

7.4: Lidiando con las diferencias

El Programa para Cuidadores de Bebés / Niños Pequeños (PITC, por sus siglas en inglés) ha esbozado tres pasos en su capacitación *enfrentando las diferencias*: *Reconocer*, *Preguntar*, *Adaptar* que se pueden usar en programas para la primera infancia que sirven a niños de todas las edades.

Paso 1: Reconocer

¿Cómo reconoce el cuidador la necesidad de comunicarse con la familia? ¿Cómo transmite sincero interés y respuesta la actitud del cuidador? ¿Qué puede decir el cuidador a la familia para comunicarle que hay un problema que deben resolver conjuntamente?

- Tomate el tiempo para pensar cómo te sientes con respecto a este tema y obtén claridad sobre los motivos de tus sentimientos.
- Escucha atentamente la preocupación de la otra persona. Si presentas la inquietud, hazlo respetuosamente con la actitud de querer entender los problemas.

Paso 2: Preguntar

¿Qué preguntas puede hacer el cuidador a las familias para obtener información que les ayudará a comprender con mayor precisión el punto de vista de las familias?

El siguiente paso es sobre la recopilación de datos, tratar de llegar a las fuentes reales del conflicto o malentendido para la familia, el niño o tuyo. Haz preguntas que busquen aclarar (y permite que las familias hagan preguntas para comprender el punto de vista del programa).

Prestar atención a las respuestas verbales y no verbales. Repite lo que crees que se dice, tómate el tiempo para asegurarte de que estás diciendo lo mismo en el idioma que estás usando

Paso 3: Adaptarse

¿Cómo trabaja el cuidador con la familia para definir los problemas y los límites del problema? ¿Busca el cuidador un "terreno común" como base para la negociación? ¿Cómo abre el cuidador una negociación con la familia sobre qué hacer?

- Una vez que se hayan definido los problemas, busca el terreno común indicando sus áreas de mayor importancia entre sí. Escucha atentamente las áreas de común acuerdo.
- Negociar alrededor de las áreas de acuerdo y límites importantes. Llega a una resolución que aborde los problemas reales / principales. A veces tenemos que aceptar estar en desacuerdo.^[92]

Si bien el uso de este método es un gran comienzo para obtener los resultados más deseados, habrá casos en los que no se llevará a cabo. Algunos resultados para familiarizarse y sentirse cómodos son los diferentes resultados que pueden surgir durante la conversación.

- Algunas veces puede haber una resolución a través del entendimiento mutuo y la negociación. Ambas partes ven la perspectiva de la otra, que es donde ambas partes dan poco o mucho.
- Puede haber una resolución que se lleva a cabo a través de la educación gradual y la comprensión del cuidador y la perspectiva de la familia.
- También puede haber una resolución a través del proceso de educación familiar. Esto sucede cuando la familia ve la perspectiva del cuidador y decide cambiar.
- Por último, y es común, no puede haber una resolución. Cuando esto sucede, el profesional debe consultar las Regulaciones de licencias de atención comunitaria (CCL), así como las políticas y procedimientos internos para garantizar que no se violen las leyes o normas. Hay momentos en que se crean procesos internos, pero se pueden ajustar para satisfacer las necesidades individuales de las familias. Estas discusiones y determinaciones deben hacerse con la asistencia y el aporte de los administradores del sitio. En algunas circunstancias, el programa y la familia pueden llegar a una decisión mutua de que el programa no es adecuado para las necesidades de la familia.

Los conflictos relacionados con la diversidad son inevitables y no deben verse ni abordarse de manera negativa, sino con el objetivo de asociarse para crear el mejor ambiente para que el niño prospere mientras está bajo su cuidado. El proceso de asociación requiere tiempo, comprensión mutua y que al menos una persona dé el primer paso, a menudo incómodo.

Algunas cosas para recordar:

1. Todas las familias quieren lo mejor para sus hijos y están haciendo lo que creen que es mejor
2. Sea curioso: ¿cuáles son las expectativas que la familia tiene de usted, del programa y para su hijo? Esto te ayudará a guiar cualquier conversación e interacción.
3. Tomar conciencia de sí mismo: ¿qué te hace sentir incómodo? ¿Cuáles son tus creencias personales?



Piensa en esto ...

una ocasión en que tuviste un conflicto relacionado con la diversidad con un niño en su clase o con un miembro de su familia. ¿Cómo podrías haber usado estas herramientas para crear un resultado equitativo?

This page titled [7.4: Lidiando con las diferencias](#) is shared under a [CC BY](#) license and was authored, remixed, and/or curated by [Krischa Esquivel, Emily Elam, Jennifer Paris, & Maricela Tafoya](#).