

## 7.2: Prevención de conflictos

Algunos conflictos pueden prevenirse cuando construimos relaciones con las familias basadas en la voluntad de escuchar para saber quiénes son y qué quieren para sus hijos. Aquí hay algunas consideraciones culturales a tener en cuenta a medida que trabajas para comprender las experiencias y los valores que tienen las familias y cómo puedes satisfacer mejor sus necesidades:

- Muchas familias se sienten más cómodas manteniendo a los niños pequeños en casa con un padre, pariente o amigo, especialmente con familias del mismo origen cultural. Por lo tanto, cuando confían en el cuidado infantil fuera del hogar, pueden experimentar algunas molestias y pueden no estar al tanto de los requisitos y restricciones de la licencia.
- Algunas culturas pueden esperar que el papel principal de la madre sea cuidar a los niños y al hogar. Sin embargo, ambos padres pueden necesitar encontrar trabajo debido a una necesidad financiera y, por lo tanto, dependen del cuidado infantil fuera del hogar. Esto puede crear culpa, vergüenza, miedo e incomodidad.
- Es probable que las familias con conocimientos limitados de inglés tengan dificultades para recopilar información sobre las variadas opciones de cuidado y educación temprana y pueden confiar en la palabra o las recomendaciones de otros dentro de su comunidad étnica o religiosa.
- Las familias pueden buscar la seguridad de que los proveedores de cuidado y educación temprana entienden y respetan la religión de su familia y no violarán inadvertidamente las prácticas religiosas de la familia (por ejemplo, abstenerse de productos de carne de cerdo).
- Las familias de un niño con discapacidad pueden no conocer los requisitos educativos legales, las posibilidades de aprendizaje y las opciones escolares para niños con discapacidad.
- Contratar personal de la misma cultura e idioma que las familias y brindar oportunidades para que las familias de los mismos orígenes culturales o lingüísticos se conecten puede fomentar el compromiso familiar y el apoyo mutuo.
- Algunas culturas muestran respeto por los maestros al no ser intrusivos e interferir con su trabajo (por ejemplo, no ofrecen sugerencias o comparten opiniones negativas). Según los estándares estadounidenses, esto puede parecer una falta de interés. Es posible que las familias no conozcan las expectativas de participación familiar en la escuela.

Podemos iniciar conversaciones que nos ayudarán a comprender de dónde provienen las familias y cómo podemos involucrarnos y comunicarnos con ellos de manera efectiva y respetuosa. Las preguntas para hacer pueden incluir:

- ¿Cuáles son algunas formas en que el personal puede aprender más sobre sus perspectivas y necesidades?
- ¿Cómo le gustaría comunicarse y asociarse con el personal?
- Describa cómo era la escuela en su país de origen (si la familia ha inmigrado o son refugiados). <sup>[85]</sup>

This page titled [7.2: Prevención de conflictos](#) is shared under a [CC BY](#) license and was authored, remixed, and/or curated by [Krischa Esquivel](#), [Emily Elam](#), [Jennifer Paris](#), & [Maricela Tafoya](#).